



Werkstudent Kaufmann/-frau für unseren Webshop in Rotterdam

123BigBags B.V. – Rotterdam

Über uns:

123BigBags ist ein schnell wachsendes E-Commerce-Unternehmen mit Sitz in Rotterdam, Niederlande. Wir sind spezialisiert auf den Einkauf und Verkauf von Big Bags für den Einsatz im Bereich Abfall- und Recycling. Mit 12 Online-Shops bedienen wir Kunden in ganz Europa. Unser internationales Team arbeitet eng mit Lieferanten in der Türkei und Indien zusammen, um hochwertige Produkte zu beschaffen. Unsere Fulfillment-Center befinden sich in Ridderkerk, Niederlande und Northampton, Vereinigtes Königreich.

Aufgaben:

- Beantwortung von Kundenanfragen und Erstellung von Angeboten
- Bearbeitung von Kundenbeschwerden und Lösung von Problemen
- Mitarbeit bei der Aktualisierung von Inhalten auf der Webshop-Seite
- Arbeit mit unserem CRM-System Salesforce, inklusive Datenpflege und Aktualisierung von Kundendaten
- Unterstützung bei der Erstellung und Verwaltung von Online-Marketing-Anzeigen wie Google AdWords
- Ansprache von neuen Leads und aktive Neukundengewinnung
- Planung und Durchführung von E-Mail-Marketing-Kampagnen sowie deren Nachverfolgung
- Unterstützung bei der Entwicklung und Umsetzung von Verkaufsstrategien für den deutschen und österreichischen Markt

Anforderungen:

- Eingeschriebener Student (m/w/d) an einer Hochschule oder Universität, idealerweise mit wirtschaftlichem oder verwandten Hintergrund
- Erfahrung im Kundenservice oder Vertrieb von Vorteil
- Gute Kenntnisse in der Arbeit mit CRM-Systemen, idealerweise Salesforce
- Kenntnisse in Online-Marketing, insbesondere Google AdWords, von Vorteil
- Kommunikationsstark und freundlich im Umgang mit Kunden Proaktive und positive Arbeitseinstellung mit viel Energie und Eigeninitiative



- Exzellente Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit und die Fähigkeit, in einem internationalen Umfeld zu arbeiten

Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit eigenverantwortlichem Arbeiten
- Möglichkeit, praktische Erfahrungen im Bereich Kundenservice, Vertrieb und Online-Marketing zu sammeln
- Zusammenarbeit mit einem motivierten und erfahrenen Team
- Einblick in den E-Commerce und das Tagesgeschäft eines internationalen Unternehmens
- Vergütung entsprechend der Werkstudentenregelungen

Sind Sie ein deutscher Student oder haben Sie Ihre Ausbildung abgeschlossen und möchten Sie Ihre Karriere im Online-Vertrieb bei einem internationalen Unternehmen in Rotterdam starten? Dann bewerben Sie sich bei uns! Wir bieten Ihnen ein herausforderndes Lernprogramm, ein freundliches internationales Team und garantierten Erfolg in Ihrer Position. Darüber hinaus befinden wir uns im Zentrum von Rotterdam, nur 5 Gehminuten vom Hauptbahnhof entfernt. Mit dem ICE-Zug sind Sie in nur 3 Stunden in Düsseldorf!

Wenn Sie begeistert von E-Commerce, Kundenservice und Online-Marketing sind und Ihre Deutsch- und Englischkenntnisse in einem dynamischen und internationalen Umfeld einsetzen möchten, laden wir Sie ein, sich bei uns zu bewerben. Wir bieten eine inspirierende Arbeitsumgebung, in der Sie wachsen und Ihre Fähigkeiten entwickeln können.

Bitte senden Sie uns Ihren Lebenslauf und Ihr Motivationsschreiben auf Deutsch und lassen Sie uns wissen, warum Sie der perfekte Kandidat für diese Position sind. Wir freuen uns darauf, von Ihnen zu hören! Bitte senden Sie uns eine E-Mail an Herr Krijn Degenkamp kdegenkamp@123bigbags.com.

